

AVVISO PUBBLICO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO SVOLTA IN MODALITA' TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DELL'UFFICIO DI INFO POINT TURISTICO DELLA CITTÀ DI GRAVINA IN PUGLIA- CPV 63500000- 4 "Servizi di agenzie di viaggio, operatori turistici e servizi di assistenza turistica"

In esecuzione della determinazione n.480 del 03.06.2025 del Dirigente Responsabile della Direzione Area Amministrativa con la quale è stato determinato di dare avvio, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e) D.lgs 36/2023, alla procedura negoziata senza bando, previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove esistenti, individuati in base ad indagini di mercato,

SI RENDE NOTO

che questa Amministrazione intende acquisire manifestazione da parte di operatori economici, in possesso dei requisiti di seguito indicati, a cui potrà essere rivolta richiesta di offerta tramite la piattaforma telematica "TRASPARE", per *"l'Affidamento della gestione dell'ufficio di info point turistico della Città di Gravina in Puglia"*. L'utilizzo della Piattaforma telematica "Traspare", accessibile all'indirizzo <https://gravinainpuglia.traspare.com/>, in conformità alle prescrizioni di cui agli articoli 25 e 26 del Codice e nel rispetto delle disposizioni di cui al D. lgs 82/2005, mediante la quale verranno gestite le fasi di gara, comporta l'accettazione tacita ed incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nei documenti di gara, nel predetto documento nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite le comunicazioni sulla Piattaforma. L'utilizzo della Piattaforma avviene nel rispetto dei principi di autoresponsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'articolo 1176, comma 2, del Codice civile.

Questa Stazione appaltante non assume alcuna responsabilità per la perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione della domanda, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico, da:- difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento alla Piattaforma;- utilizzo della Piattaforma da parte dell'operatore economico in maniera non conforme al Disciplinare e a quanto previsto nel documento denominato Regolamento di Gara Telematica (Allegato) In caso di mancato funzionamento della Piattaforma o di malfunzionamento della stessa, non dovuti alle predette circostanze, che impediscono la corretta presentazione delle offerte, al fine di assicurare la massima partecipazione, la stazione appaltante può disporre la sospensione del termine di presentazione delle offerte per un periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento della Piattaforma e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla durata del mancato o non corretto funzionamento, tenuto conto della gravità dello stesso. La stazione appaltante si riserva di agire in tal modo anche quando, esclusa la negligenza dell'operatore economico, non sia possibile accertare la causa del mancato funzionamento o del malfunzionamento. Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito della Piattaforma sono registrate e attribuite all'operatore economico e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema.

Il sistema operativo della Piattaforma è sincronizzato sulla scala di tempo nazionale di cui al decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591, tramite protocollo NTP o

standard superiore. L'utilizzo e il funzionamento della Piattaforma avvengono in conformità a quanto riportato nel documento "Regolamento di gara telematica".

L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC o comunque di un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato, nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet, restano a esclusivo carico dell'operatore economico. La Piattaforma è accessibile in qualsiasi orario dalla data di pubblicazione del bando alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte.

DOTAZIONI TECNICHE

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, ogni operatore economico deve dotarsi, a propria cura, spesa e responsabilità della strumentazione tecnica ed informatica conforme a quella indicata nel presente disciplinare e nel regolamento di gara telematica (Allegato), che disciplina il funzionamento e l'utilizzo della Piattaforma. In ogni caso è indispensabile dotarsi di tutta la strumentazione di cui all'art. 3 del già menzionato Regolamento di Gara Telematica (allegato):

In ogni caso è indispensabile:

- a) disporre almeno di un personal computer conforme agli standard aggiornati di mercato, con connessione internet e dotato di un comune browser idoneo ad operare in modo corretto sulla Piattaforma;
- b) disporre di un sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale (SPID) di cui all'articolo 64 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o di altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS;
- c) avere un domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6 ter del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o, per l'operatore economico transfrontaliero, un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS;
- d) avere da parte del legale rappresentante dell'operatore economico (o da persona munita di idonei poteri di firma) un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da:
 - un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (previsto dall'articolo 29 del decreto legislativo n. 82/05);
 - un certificatore operante in base a una licenza o autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione europea e in possesso dei requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14;
 - un certificatore stabilito in uno Stato non facente parte dell'Unione europea quando ricorre una delle seguenti condizioni:
 - i. il certificatore possiede i requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14 ed è qualificato in uno stato membro;
 - ii. il certificato qualificato è garantito da un certificatore stabilito nell'Unione Europea, in possesso dei requisiti di cui al regolamento UE n. 2014/910 (eIDAS);
 - iii. il certificato qualificato, o il certificatore, è riconosciuto in forza di un accordo bilaterale o multilaterale.

IDENTIFICAZIONE

Per poter presentare offerta è necessario accedere alla Piattaforma telematica "TRASPARE".

L'accesso è gratuito ed è consentito a seguito dell'identificazione dell'operatore economico.

Le imprese dovranno accedere al Portale (area riservata Fornitori) mediante l'inserimento delle proprie credenziali (e-mail e password) associate all'impresa abilitata, così come previsto dall'art. 4 del Regolamento di Gara Telematica (Allegato).

Fatto ciò, i concorrenti saranno tra quelli che potranno, previo espletamento di tutte le formalità amministrative, partecipare alla gara.

Eventuali richieste di assistenza di tipo informatico riguardanti l'identificazione e l'accesso alla Piattaforma devono essere effettuate contattando il call center.

Il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo.

La durata del procedimento è prevista pari a 4 mesi dalla pubblicazione del Bando salvo il verificarsi delle ipotesi di proroga previste all'articolo 1, commi 4 e 5, dell'allegato II.3 del codice.

Il luogo di svolgimento del servizio è il Comune di Gravina in Puglia (BA)

1. STAZIONE APPALTANTE: Comune di Gravina in Puglia, Via V.Veneto n. 12- c.a.p. 70024 - tel. 080/3259518-313; Indirizzo internet: www.comune.gravina.ba.it

Responsabile Unico di Progetto:

dott.ssa Alessandra D'Addario, Responsabile del Servizio Cultura

PEC direzione.servizi.amministrativi.gravinainpuglia@pec.rupar.puglia.it>

Responsabile del procedimento di gara:

avv. Anna Maria Desiante- Responsabile P.O. Servizio Gare e Contratti

PEC: appalti.contratti.gravinainpuglia@pec.rupar.puglia.it

2. PROCEDURA DI SCELTA DEL CONTRAENTE E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Procedura di gara:

a) indagine di mercato per l'individuazione di operatori economici, come previsto 50, comma 1, lett.e) D.lgs 36/2023 e successiva fase di gara per l'individuazione e l'aggiudicazione che si terranno con modalità telematica mediante la **piattaforma "TRASPARE"** ai sensi dell'art. 2 dell'Allegato II.1 al Codice dei Contratti, la durata della pubblicazione del presente Avviso di manifestazione di interesse è di 15 (quindici) giorni;

Criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo di cui all'art. 108 D. Lgs 36/2023.

I criteri di valutazione sono esplicitati all'art. 8 del Capitolato Speciale di Appalto.

3. DESCRIZIONE, IMPORTO, DURATA

3.1. descrizione L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di Info Point Turistico del Comune di Gravina in Puglia che comprende i servizi di Informazione ed accoglienza turistica con apertura ordinaria di almeno n. 55 ore settimanali. L'elenco delle prestazioni è contenuto dettagliatamente all'art. 2 del capitolato speciale d'appalto, cui si rinvia.

Il servizio dovrà essere eseguito presso la sede dell'Ufficio INFOPOINT individuata attualmente presso i locali ubicati in Via Matteotti, angolo Piazza Plebiscito, sede allestita in ottemperanza a quanto prescritto nelle Linee Guida Regionali.

3.2 importo l'importo, a corpo, posto a base del confronto concorrenziale è di **€ 60.000 annui**, oltre IVA come per legge, di cui € 53.900,00 per costi della manodopera, giusto CCNL -Turismo Confcommercio - CNEL H 052.

l'importo complessivo presunto dell'appalto, determinato aggiungendo l'importo massimo del 1/5 d'obbligo di cui all'art. 120, comma 9, del D.Lgs 36/2023, ammonta a € 216.000,00, (€ 60.000,00 x 3 anni + € 36.000,00) oltre IVA al 22 % come per legge;

Il corrispettivo sarà erogato su base mensile in dodicesimi, a seguito di presentazione di fatturazione elettronica da parte dell'affidatario e di apposita relazione illustrativa dettagliata dell'attività svolta, con annesso conteggio accessi e tipologia delle richieste su supporto digitale entro il 10 del mese successivo a quello di riferimento, da inoltrare mensilmente a cura dell'aggiudicatario altresì a

Puglia promozione, come da Linee Guida.

3.3 durata la durata del presente affidamento è stabilita in anni 3 (TRE), a far data dalla sottoscrizione del contratto.

4. SOGGETTI AMMESSI ALLA INDAGINE DI MERCATO

Sono ammessi a partecipare, ai sensi dell'art. 5 - Modalità di gestione delle Linee guida Regionali, le Associazioni, ivi comprese le Associazioni Pro Loco iscritte al relativo Albo Regionale, le Società, i Consorzi, le Cooperative che svolgono secondo l'atto costitutivo, "*attività di accoglienza e promozione turistica*", e tutti gli operatori economici indicati dall'art. 65 del D. Lgs 36/2023 in possesso dei seguenti requisiti:

A Requisiti di online generale: Non è ammessa la partecipazione alla gara di concorrenti per i quali sussistano:

- le cause di esclusione di cui agli artt. 95-95 e 98 del D. Lgs 36/2023;
- le cause di divieto, decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del D.lgs. n. 159/2011;
- le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter del D. Lgs. n. 165/2001 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrarre con la Pubblica Amministrazione.

La verifica del possesso dei requisiti di ordine generale è effettuata accedendo al fascicolo virtuale dell'operatore economico (FVOE).

B. Requisiti di idoneità professionale

a) **per gli operatori economici di cui all'art. 65 del Codice dei contratti:**

iscrizione alla Camera di Commercio ovvero negli appositi Albi/Registri di settore previsti per la tipologia di operatore economico concorrente per attività compatibili, adeguate e pertinenti a quelle oggetto di gara (rif attività di informazione e accoglienza turistica);

b) **per le Associazioni/Enti del terzo settore:**

legale costituzione e registrazione presso l'Agenzia delle Entrate dell'atto costitutivo e dello statuto; lo statuto dovrà indicare tra gli scopi lo svolgimento e la promozione di attività di informazione e accoglienza turistica; iscrizione negli appositi Albi/Registri di settore previsti per la tipologia di attività statutaria.

Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice.

Ai fini della comprova, l'iscrizione nel Registro è acquisita d'ufficio dalla Stazione Appaltante tramite il FVOE. Gli operatori stabiliti in altri Stati membri caricano nel fascicolo virtuale i dati e le informazioni utili alla comprova del requisito, se disponibili.

C. Requisiti di capacità economica e finanziaria

a) Essere in possesso di un fatturato globale non inferiore al valore del presente appalto, maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti a quello di indizione della procedura.

D. Requisiti di capacità tecnico professionale

a) **Aver eseguito negli ultimi dieci anni dalla data di indizione della procedura di gara contratti analoghi a quello di affidamento a favore di Enti pubblici.** IVA esclusa.

Si circoscrive il requisito di capacità tecnico professionale ai soli committenti pubblici, per la necessità di garantire, trattandosi di gestione di ufficio comunale, che gli operatori economici possiedano le risorse umane e tecniche nonché l'esperienza necessaria per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità.

La manifestazione di interesse ha l'unico scopo di comunicare all'Ente la disponibilità ad essere invitati a presentare l'offerta.

5. FINANZIAMENTO Fondi propri di Bilancio.

6. INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE

La stazione appaltante inviterà all'eventuale successiva procedura di affidamento tutti gli operatori economici che avranno presentato idonea manifestazione di interesse.

La segretezza di tutti gli O.E. che presentano idonea manifestazione sarà garantita individuando le manifestazioni di interesse pervenute esclusivamente mediante la piattaforma TRASPARE e la data di invio.

Non procederà ad integrare il numero degli operatori economici qualora il numero di manifestazioni idonee pervenute risultasse inferiore a 5 (cinque), stante che il "mercato" ha individuato "quali esistenti" solo detto numero.

Si specifica che la procedura individuata può essere definita sostanzialmente "aperta" in quanto si è stabilito di invitare tutti i soggetti che presenteranno idonea manifestazione di interesse. L'amministrazione si riserva la possibilità di procedere alla successiva procedura di affidamento anche in presenza di una sola manifestazione di interesse validamente espressa.

7. TERMINE E MODALITA' PER PRESENTARE LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Le ditte interessate sono invitate a manifestare il proprio interesse a partecipare alla procedura negoziata per l'affidamento dei servizi di che trattasi entro e non oltre le **ore 12:00 del giorno indicato in piattaforma, pena la non ammissione**, allegando la documentazione richiesta tramite il Portale nell'apposita sezione del portale Traspere denominata "Busta documentazione", firmata digitalmente dal legale rappresentante, accessibile all'indirizzo <https://gravinainpuglia.traspere.com/>.

N.B. Saranno invitati a presentare offerta tutti gli operatori economici che hanno inviato la propria manifestazione di interesse nei tempi indicati.

In caso pervengano manifestazioni di interesse in numero inferiore a 5 (cinque), si procederà in ogni caso all'invito a tutti i soggetti che hanno manifestato interesse, purché in possesso dei requisiti richiesti.

L'Amministrazione comunale si riserva la facoltà di procedere anche in presenza di una sola manifestazione d'interesse valida, nonché di sospendere, modificare, annullare la procedura relativa al presente avviso e di non dar seguito alla procedura di affidamento del servizio.

All'istanza di partecipazione non dovrà essere allegata alcuna Offerta Economica

Non verranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse:

- a) pervenute in qualche modo prima della pubblicazione del presente avviso e/o dopo il termine di scadenza stabilito nel presente avviso.
- b) incomplete nei dati di individuazione dell'operatore economico e del suo recapito;
- c) sottoscritte da persone diverse dal dichiarante e/o da persone non autorizzate;
- d) presentate da operatori economici per i quali ricorra una delle cause di esclusione di cui art. 94, 95 e 98 del D.Lgs. n. 36/2023, che potrà essere accertata in qualsiasi momento e con ogni mezzo.

8. RICHIESTA DI CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI

Chiarimenti

Le eventuali richieste di chiarimenti dovranno essere formulate attraverso l'apposita funzione "Richiesta chiarimenti", nell'area riservata alla presente gara all'interno della piattaforma <https://gravinainpuglia.traspare.com/> entro il termine indicato all'allegato "Regolamento di Gara Telematica". Attraverso lo stesso mezzo, la stazione appaltante provvederà a fornire le risposte in forma anonima sul portale.

Le richieste di chiarimenti e le relative risposte sono formulate esclusivamente in lingua italiana.

Le risposte alle richieste di chiarimenti presentate in tempo utile sono fornite in formato elettronico mediante pubblicazione delle richieste in forma anonima e delle relative risposte nell'apposita sezione, denominata "chiarimenti", della Piattaforma Traspare,

Non viene fornita risposta alle richieste presentate con modalità diverse da quelle sopra indicate ed in particolare non sono ammessi chiarimenti telefonici.

Comunicazioni

Tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni tra stazione appaltante e operatori economici sono eseguiti in conformità con quanto disposto dal decreto legislativo n. 82/05, tramite la piattaforma di approvvigionamento digitale e, per quanto non previsto dalle stesse, mediante utilizzo del domicilio digitale estratto da uno degli indici di cui agli articoli 6-bis, 6-ter, 6-quater, del decreto legislativo n. 82/05 o, per gli operatori economici transfrontalieri, attraverso un indirizzo di servizio.

Le comunicazioni agli utenti si danno per eseguite con la spedizione effettuata alla casella di posta elettronica certificata indicata dal concorrente ai fini della procedura telematica. Le comunicazioni sono anche repli-

cate sul sito nell'area relativa alla gara riservata al singolo concorrente. Il concorrente si impegna a comunicare eventuali cambiamenti di indirizzo di posta elettronica certificata. In assenza di tale comunicazione l'Amministrazione e il Gestore non sono responsabili per l'avvenuta mancanza di comunicazione. Tutte le comunicazioni saranno diramate mediante pubblicazione sulla piattaforma "*Traspare*" del Comune di Gravina in Puglia.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, esclusivamente nell'ambito della gara regolata dal presente disciplinare di gara. Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Il Comune di Gravina in Puglia tratterà i dati personali conferiti in occasione della partecipazione alla presente procedura ai sensi del D.

Lgs. 36/2023, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di trattazione dell'istanza di partecipazione, valutazione dell'offerta ed in ogni caso, avvio/prosecuzione/conclusione del relativo procedimento, compresa l'attività di verifica, di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato inserimento non consente di completare il procedimento avviato con la presentazione dell'istanza.

I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario alla conclusione del procedimento avviato, anche qualora non si proceda all'aggiudicazione del contratto e, successivamente alla scadenza dei termini di prescrizione/decadenza dell'attività di verifica e controllo, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del Titolare o delle imprese espressamente nominate come Responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, nei casi previsti dalla legge e ricorrendone i presupposti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR).

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale Autorità di controllo secondo le procedure previste.

Il Titolare del trattamento dei dati è la stazione appaltante, Comune di Gravina in Puglia, rappresentato dal Sindaco pro-tempore.

Il Responsabile della Protezione dei dati (DPO/RPD), è la società Esacta Servizi S.r.l. con sede legale in Via Don Giuseppe De Mattia 7, 70010 Capurso (BA), in persona del Dott. Ernesto Barbone.

L'incaricato per il trattamento dei dati ai fini della presente gara, è il RUP di gara avv. A. Maria Desiante

10. FORME DI PUBBLICITA'

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Gravina in Puglia ed è altresì reso noto mediante pubblicazione nella Sezione "Amministrazione trasparente/Bandi e Contratti" del sito istituzionale del Comune di Gravina in Puglia.

Gravina in Puglia, data della pubblicazione.

**IL FUNZIONARIO E.Q
RUP DI GARA
Avv. Anna Maria DESIANTE**